

Результаты Независимой оценки качества Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Заречный «Краеведческий музей» за 2021 год.

Рейтинг по группе показателей						
Организация	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
МБУ ГО Заречный «Краеведческий музей»	84,75	99,5	72	99	99,50	90,95

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным